

# Zákaznícky servis - reklamačný formulár



<b>REKLAMAČNÁ ČASŤ</b> : (vyplní zákazník)	<b>Kontaktná osoba:</b>
<b>Firma/meno a adresa kupujúceho:</b>	<b>Telefón/fax:</b>
<b>IČO:</b>	<b>Mobil:</b>
<b>DIČ:</b>	<b>E-mail:</b>
	<b>Poznámky:</b>

<b>Reklamovaný tovar:</b>	<b>Číslo dokladu:</b>
<b>Dátum nákupu:</b> (Dátum vystavenia účt. dokladu alebo faktúry)	

**Podrobný popis závady: \***

\*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu. Uľahčíte a skráťte celý proces vybavenia.

<b>Navrhovaný spôsob reklamácie</b> (zakrúžkujte možnosť) a) oprava tovaru b) výmena tovaru c) vrátenie peňazí d) iné (popíšte)	<b>Poznámka:</b>
---	------------------

**Tovar bude prijatý k reklamačnému procesu za týchto podmienok:**

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je nevyhnutnou súčasťou tohoto reklamačného protokolu kópia paragónu či faktúry.
2. Tovar bude odoslaný dodávateľovi k reklamačnému procesu kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Tovar nesmie byť odovzdaný znečistený.
4. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na nich nahliadané ako na neoprávnenú reklamáciu!
5. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne a najneskôr do 30 dní od prijatia bude tovar pripravený k odberu u dodávateľa. Pokiaľ zákazník dodá k reklamáci nekompletný tovar, vyhradzuje si dodávateľ právo predĺžiť túto dobu.
6. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

Podpísaním tohoto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa zoznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

**Dátum:** . . 2025 **Podpis kupujúceho:** \_\_\_\_\_

**SERVISNÁ ČASŤ** (vyplní predávajúci) **Vyjadrenie predajcu, technika:**

**Dátum:** . . 2025 **Podpis a pečiatka predávajúceho**